



KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER
FAKÜLTESİ BANKACILIK VE SİGORTACILIK DANIŞMAN MEMNUNİYETİ
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Google formlar aracılığıyla oluşturulan anketlerin öğrenciler tarafından doldurulması sağlanmıştır. Bu formlara ait veriler aşağıda yer almaktadır. Sonuçlar aşağıda verilmiştir

Danışman Memnuniyet Oranı: %80,58

Bölümde yer alan öğrenci sayısı: 207

Katılım Sağlayan Öğrenci sayısı: 55

İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

	ZAYIF YÖNLER (yetersiz+ çok yetersiz %33 ve üzeri)	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER (orta düzeyde %33 ve üzeri)
Danışman Memnuniyet Anketi	Her yarıyılıda akademik danışmanınızla kaç kez yüz yüze görüşürsünüz sorusuna öğrencilerin %78, 12'si hiç görüşmedim ya da 1 kez görüştüm şeklinde cevap vermişlerdir.	

	Hiç görüşme		En az 1 kez görüşen		En az 2 kez görüşen		En az 3 kez görüşen		4 ve daha fazla görüşen	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Her yarıyılıda akademik danışmanınızla kaç kez yüz yüze görüşürsünüz	34	61,8	9	16,4	8	14,5	4	7,3	0	

Danışmanınızla hiç yüz yüze görüşmediyseniz sebepleri nelerdir?	n	%
Danışmanım ile görüşecek bir zaman ayarlayamadım	9	16,4
Danışmanım benimle buluşacak bir zaman bulamadı.	1	1,8
Çalıştığım için danışmanım ile görüşmedim	2	3,6
Danışmanım ile görüşme ihtiyacı hissetmedim	13	23,6
Elektronik, telefon gibi iletişim yöntemlerini yeterli buldum	1	1,8
Toplam	26	47,3

BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ	Çok yetersiz		Yetersiz		Orta Düzeyde		Yeterli		Çok Yeterli	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1.Danışmanım ile konuşurken kendimi rahat hissedirim			1	1,8	11	20,0	25	45,5	18	32,7
2.Danışmanım, danışmanlık saatleri dışında da kendisiyle iletişim (telefon veya e-posta) kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt verir.	1	1,8	1	1,8	11	20,0	24	43,6	18	32,7
3.Danışmanım sorularıma net bir şekilde cevap verebilir ve eğer bilmiyorsa beni uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.	1	1,8			6	10,9	29	52,7	19	34,5
4.Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır					12	21,8	29	52,7	14	25,5
5.Danışmanım bölüm/program gereklilikleri, hangi dersleri veya kursları almam ve mezun olabilmek için hangi şartları sağlamam gerektiğine yönelik doğru yol izleyebilmemde yardımcı olur.	1	1,8			8	14,5	30	54,5	16	29,1
6.Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim.			1	1,8	16	29,1	23	41,8	15	27,3
7.Genel olarak, şu ana kadar aldığım danışmanlık desteği beklentilerimi karşılamaktadır.			1	1,8	14	25,5	26	47,3	14	25,5
8.Danışmanım, beni stajyerlik, organizasyonlar, yatay/dikey geçiş, burs vb. fırsatlar hakkında bilgilendirir.	1	1,8	1	1,8	9	16,4	30	54,5	14	25,5
9.Danışmanım, akademik hedeflerimi belirlememde ve uzun vadeli bir kariyer planı oluşturmamda yardımcı olur.	1	1,8			14	25,5	26	47,3	14	25,5
10.Danışmanım, beni Üniversitenin fiziksel, sosyal, kültürel ,burslar, teşvikler vb. destekler ve kampüs kaynakları hakkında yeterince bilgilendirir.			2	3,6	11	20,0	27	49,1	15	27,3